

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN AANKOPEN MET VAST ACCOUNT:

### Gebied van toepassing:

- 1.1. Tenzij schriftelijk ander is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met iX-NL waaraan een vast contract aan ten grondslag ligt en/of waarbij bruikleenapparatuur ter beschikking is gesteld.
- 1.2. Aanvullingen, wijzigingen, andere afspraken of regelingen, afwijkende bedingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden waarbij iX-NL verplichtingen aangaat of instemt met een lagere verkoopprijs, gelden niet als tussen partijen overeengekomen, zolang zij niet door iX-NL schriftelijk zijn bevestigd. iX-NL behoudt zich te allen tijde het recht voor van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen geen gebruik te maken.
- 1.3. Onderstaande voorwaarden blijven uitsluitend gelden ook indien het briefpapier, de facturen en/of de overige bescheiden afkomstig van de wederpartij verwijzen naar of vermelden dat zijn/haar of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden of de bedingen van de wederpartij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien er een tegenstrijdigheid ontstaat tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

### Aanbiedingen en overeenkomst:

- 2.1. Alle aanbiedingen, voorraadlijsten en prijscouranten zijn steeds geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen gelden voor de termijn zoals in de aanbieding is vermeld. Indien er geen termijn is vermeld, geldt de aanbieding twintig (20) dagen. Een aanbieding kan door iX-NL worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, waarin ook de duur van de verlenging staat vermeld. Er is eerst dan sprake van een overeenkomst c.q. een bestelling/opdracht – ook wanneer gebruik is gemaakt van een vertegenwoordiger of wederverkoper – wanneer zulks schriftelijk door iX-NL is bevestigd of indien na de totstandkoming van de overeenkomst c.q. na ontvangst van de bestelling / opdracht uitvoering daarvan heeft plaatsgevonden door iX-NL. Bestellingen middels huur / serviceovereenkomsten zijn bindend. De investering vernoemd in vak 1.2. gelden als bestelling en is inclusief de kortingen aangegeven in vak 1.1.. Het verschuldigde bedrag wordt als bestelling gefactureerd indien de plaatsing van het contract langer dan de periode aangegeven in vak 2.3. uitblijft. Bij verkoop uit (magazijn) voorraad kan de factuur in de plaats treden voor de schriftelijke bevestiging door een, bij kamer van koophandel geregistreerde, gemachtigd persoon ter bevestiging van een bestelling en/of overeenkomst. Doorlopende contracten kunnen alleen worden aangepast middels een schriftelijke getekende bevestiging door een, bij kamer van koophandel geregistreerde, gemachtigd persoon van iX-NL. De volmacht van de vertegenwoordiger of wederverkoper strekt niet verder dan wat algemeen gebruikelijk is. De vertegenwoordiger of wederverkoper mag niet van deze voorwaarden afwijken dan krachtens uitdrukkelijke schriftelijke volmacht voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.

### Prijzen:

- 3.1. Bij levering binnen Nederland zijn de prijzen, exclusief btw, franco afleveringsadres vanaf een bestelling met een minimumwaarde van tweehonderdvijftig (250€) euro, voor zover langs verharde wegen met gewoon transportmiddel bereikbaar, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Superaanbieder betreft een extra lage aanbiedingsprijs per artikel welke alleen geldig is als commerciële en eenmalig aanbieding/verkoopprijs per artikel ter kennismaking. Kortom als uw eerste bestelling van dat specifieke artikel bij iX-NL. Nadrukkelijk geeft u toestemming dat deze artikelen door een verkoper / vertegenwoordiger van iX-NL of namens iX-NL bij u persoonlijk afgeleverd. U geeft ook toestemming, gaat akkoord, voor een openhartig verkoopgesprek met een beslissingsbevoegde binnen uw organisatie. Daarnaast kan per order deze kortingsprijs van kracht blijven indien uw order groter is als € 500,00 excl. Btw of indien u in dezelfde bestelling/order minstens 3 artikelen tegen lijstprijs bestelt. In alle gevallen kan iX-NL uw bestelling weigeren en/of gerechtigd om haar diensten en leveranties, onder volledig behoud van rechten, door derden te laten verrichten.

3.3. In alle andere gevallen gelden de prijzen af fabriek/magazijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. iX-NL is gerechtigd om haar diensten en leveranties, onder volledig behoud van rechten, door derden te laten verrichten. In alle gevallen geldt dat de prijzen berekend en betaald worden in euro's, exclusief de met betrekking tot de overeenkomst verschuldigde vrachten, in- en uitvoerrechten, stations-, bewakings-, inklarings-, verzekeringskosten, belastingen of andere heffingen zijn, waarbij opgemerkt dat in geval er een serviceovereenkomst is overeengekomen slechts de vaste servicekosten berekend zullen worden.

3.4. Indien geen prijs is overeengekomen worden de iX-NL producten op het moment van levering door iX-NL gehanteerde prijzen en tarieven aan de wederpartij berekend. In geval van verleende kortingen zijn deze van toepassing vanaf de 2e geleverde grootverpakking per automaat welke in huur, bruikleen zijn bij de opdrachtgever, evenals voor overeengekomen periodieke levering producten t.b.v. eigen automaten van opdrachtgever. Lijstprijzen zijn de brutoprijzen welke iX-NL hanteert en zijn bij de koper bekend dan wel zijn door de koper geaccepteerd tenzij de prijzen in een contractbevestiging worden/zijn afgestemd c.q. schriftelijk bevestigd.

3.5. Alle leveringen geschieden tegen de overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten van de overeenkomst materialen, verpakkingen, grondstoffen, halffabricaten, lonen, premies welke ook maar vracht, belastingen, valutakoersen, en/of ander factoren, die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, iX-NL gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 15% betreft.

3.6. Alle prijzen zullen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd/aangepast met het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor gezinsconsumptie reeks voor werknemers op basis van 2005, exclusief loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen. Wanneer de publicatie van dit jaarindexcijfer gestaakt wordt, zal er voor dit kader in de plaats treden een daarmee zoveel mogelijk overeenkomend prijsindexcijfer dat door partijen in onderling overleg en bij gebreke daarvan door middel van bindend advies door het Centraal Bureau voor de Statistiek of haar rechtsopvolger zal worden vastgesteld.

Levering en risico:

4.1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Indien iX-NL afhankelijk is van nadere door de wederpartij te verstrekken gegevens begint de levertijd te lopen, nadat iX-NL die gegevens volledig heeft ontvangen.

Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar

verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de levertijd IX-NL tot vergoeding van schade hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.

4.2. Indien niet franco is verkocht is het risico voor de goederen tijdens het vervoer voor rekening van de wederpartij vanaf het moment dat de goederen het bedrijf/magazijn van IX-NL hebben verlaten. Het risico voor de goederen is derhalve tijdens het vervoer voor rekening van de wederpartij. IX-NL is vrij in de keuze van (be)lading, transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen.

4.3. Bij goederen die franco zijn verkocht is het risico voor de goederen voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de aflevering. Onder aflevering wordt verstaan: het stellen van de goederen in de macht van de wederpartij. De goederen zijn ook voor rekening en risico van de wederpartij vanaf het ogenblik waarop de wederpartij in verzuim is met het verrichten van de handelingen waarmee hij/zij aan de aflevering moet meewerken. De wederpartij is in verzuim indien hij/zij niet terstond na het verstrijken van de overeengekomen levertijd op de plaats van de aflevering de goederen afneemt. De wederpartij dient voldoende materiaal en personeel ter beschikking te (doen) stellen voor een vlotte en ongestoorde lossing van de goederen. Extra kosten ontstaan door nalatigheid van de wederpartij, waaronder opslag van de niet afgenomen goederen zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Als datum van aflevering geldt de datering van de vrachtbrief waarop de verzending, hetzij door IX-NL, hetzij door derden als bovenbedoeld plaatsvindt – of bij gebreke daarvan het tijdstip waarop met de verzending een aanvang is gemaakt – behoudens afgehaalde goederen, waarvoor de datering op de bon van levering als zodanig geldt.

4.4. IX-NL is gerechtigd voor duurzame verpakking van materialen een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Belading of vulling van de door de wederpartij ter beschikking gesteld transport materiaal en/of emballage geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, ook indien deze door IX-NL is geschied en/of door IX-NL aan de wederpartij ter zake van materiaal en/of emballage adviezen zijn verstrekt of daarbij door IX-NL werkzaamheden zijn verricht. IX-NL is bevoegd te weigeren om materieel en emballage te beladen of te vullen dat naar haar oordeel niet voldoet aan de eisen die daaraan in verband met de veiligheid en de redelijkheid gesteld dienen te worden. In geval van een zodanige weigering is IX-NL niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit de vertraging voortvloeien. De derden als bedoeld in de voorgaande leden hebben dezelfde hier genoemde rechten en verplichtingen. Alle apparatuur, leveringen, montages, demontages en reparaties mogen en kunnen slechts door IX-NL worden uitgevoerd. Overtredingen en/of ontbinding hebben ten gevolge dat 4.4.1-het contract direct qua omzetwaarde in rekening gebracht kan worden 4.4.2 2-apparatuurwaarde vak 1.2. geheel in rekening gebracht kan worden dan wel dat het gebruiksgemiddelde in rekening gebracht/kan worden 4.4.3-alle directe en indirect geleden/gemaakte kosten en schades direct in rekening gebracht kunnen worden.

4.5. De wederpartij is verplicht het geleverde dadelijk na aflevering te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie en overige afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. IX-NL is gerechtigd een bestelling in zijn geheel, dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In dat laatste geval is IX-NL gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de wederpartij te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang een deelzending door de wederpartij niet wordt betaald, is IX-NL niet tot levering van de volgende deelzending verplicht, maar is IX-NL gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechtelijk tussenkomst en zonder enige in gebreke stelling van

de wederpartij op te schorten of te ontbinden, onverlet haar overige rechten, waaronder haar recht op schadevergoeding.

Eigendomsvoorbehoud:

5.1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven ten allen tijden eigendom van IX-NL, totdat alle vorderingen die IX-NL op de wederpartij heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3.92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

5.2. Wanneer de wederpartij uit de door IX-NL geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuw goed vormt, handelt hij/zij bij die vorming in opdracht van IX-NL en gaat hij/zij de zaak voor IX-NL houden. Hij/zij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van IX-NL zijn voldaan.

5.3. Zolang de eigendom van de goederen niet op de wederpartij zal overgaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De wederpartij verplicht zich op het eerste verzoek van IX-NL mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de wederpartij uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn/haar afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Voor zover IX-NL nog andere vorderingen op de wederpartij heeft dan die bedoeld in artikel 5.1 en IX-NL aan de wederpartij goederen heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de wederpartij tot zekerheid voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten gunste van IX-NL een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk IX-NL dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De wederpartij zal in alle voornoemde gevallen op eerste verzoek van IX-NL een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Hij/zij zal ervoor instaan dat hij/zij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van de rechten van IX-NL, geen pand- of beperkte rechten rusten.

5.4. De wederpartij is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van IX-NL te bewaren. De wederpartij zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als een goed huisvader. Hij/zij zal de goederen tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De wederpartij zal IX-NL op haar eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de wederpartij op het eerste verzoek van IX-NL, voor zover dat nog niet al van rechtswege is ontstaan ten gunste van IX-NL een stil pandrecht vestigen op zijn/haar vorderingen dien aangaande op de verzekeraar.

5.5. IX-NL is gerechtigd goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal IX-NL te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van onze rechten.

5.6. Aan iedere bestelling kunnen nadere (betaling-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van IX-NL.

5.7. IX-NL heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling te eisen. Voor leveringen van apparatuur en producten binnen een service- en huurovereenkomst verlangt IX-NL een zekerheidstelling. O.a. in vak 1.4 van de huur-service- overeenkomsten wordt borgbetaling

vastgelegd. Het betreft betaling ter voorschot-zekerheidstelling voor geleverde apparatuur, nakoming afnameafspraken en leveringen. Borg betreft in geval van huur minstens een kwartaalbedrag per geleverd artikel en in geval van bruikleen minstens € 20,- per automaat behoudens textiel handdoekautomaten (75,- p/a) en rolautomaten (40,- p/a). In geval van apparatuur vervaardigd van roestvrijstaal (behoudens textielrolautomaten) betreft de borg € 40,- en afvalbakken € 75,-. Deze prijzen zijn inclusief 10% betalingskorting (art. 10.1). Indien de betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum zonder korting of compensatie is geschied, bent u in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en bent u vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of deel van een maand over het openstaande bedrag.

5.8. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door IX-NL bent u een bedrag van vijftwintigtwintig euro administratiekosten verschuldigd. Indien de betalingstermijn overschreden wordt met 20 dagen is IX-NL gerechtigd de service/leveranties op te schorten. Indien betaling, na in gebreke stelling, binnen 5 werkdagen uit blijft is IX-NL gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen zonder verantwoordelijk gehouden te kunnen worden voor de gevolgen hiervan. In geval van huur-/service-/bruikleenovereenkomsten is de afnemer gehouden de volledige contractwaarde van de overeenkomst volledig te voldoen binnen 14 werkdagen nadat IX-NL de overeenkomst ontbonden heeft, daarbij zal deze de gehele waarde van de apparatuur voldoen, te vermeerderen met de gederfde omzetwaarde, rente en kosten.

5.9. De voornoemde bepalingen laten de overige aan IX-NL toekomende rechten onverlet. "IX-NL" stuit iedere verjaring, inclusief maar niet beperkt tot de vordering van geldsom, uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst".

#### Reclames:

6.1. Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Reclames worden door IX-NL slechts geaccepteerd mits deze per aangetekende brief bij IX-NL wordt ingediend binnen acht dagen na aflevering van de goederen. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt het afgeleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard. Het bewijs van tijdige reclame rust op de wederpartij. De wederpartij zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de goederen kunnen bewijzen, terwijl voorts op de wederpartij de bewijslast rust dat deze goederen dezelfde zijn als die welke door IX-NL zijn afgeleverd en dat de goederen in dezelfde toestand verkeren als bij het verlaten van het magazijn van IX-NL. Afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en dergelijke die technisch niet te voorkomen zijn of die volgens algemeen gebruik worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame. Reclame zal ook alleen gehonoreerd worden door IX-NL indien zij in staat is gesteld de goederen in originele staat en in originele verpakking te controleren. Alleen goederen die in opdracht van IX-NL zijn geretourneerd en waarvan bovendien de reclame door IX-NL akkoord is bevonden, worden door IX-NL geaccepteerd. De terugzending is voor rekening en risico van de wederpartij. Bij een door de wederpartij bewezen en door IX-NL gegrond bevonden reclame kan IX-NL te harer keuze de onderdelen of de artikelen waarop de reclame betrekking heeft remplaceren of aan de wederpartij crediteren, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke levering beschouwd.

#### Aansprakelijkheid:

7.1. iX-NL is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enig verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven geldt dat de hoogte van het door iX-NL te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door iX-NL afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door iX-NL te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren). In alle gevallen blijft echter gelden dat iX-NL nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.

7.2. iX-NL is gerechtigd (de nakoming van) enige verplichting jegens u op te schorten of te ontbinden zolang u niet aan al uw (betaling)verplichtingen jegens iX-NL, uit welke hoofde dan ook, hebt voldaan. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat uitvoerend personeel van iX-NL, of voor haar vertegenwoordigende personen, werkzaamheden direct na aankomst kunnen aanvangen. Daartoe dient vrije toegang verleend te worden tot werkruimtes en magazijnen. Wanneer door haar toedoen wachttijden ontstaan heeft iX-NL het recht betreffende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Weigeringen om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van haar verplichtingen jegens iX-NL en geeft iX-NL het recht om de gehele opdracht of het lopende contract geheel in rekening te brengen.

Diversen:

8.1. iX-NL heeft het recht om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

8.2. De overeenkomst kan betrekking hebben op het krachtens huur, koop of op enige andere titel te leveren of ter beschikking stellen van producten van sanitaire aard, alsmede de aangeboden diensten en producten van elke andere aard, zoals door iX-NL aangeboden. Per afleveringsstop wordt € 38,00 berekend en kan eventueel worden vervangen door volledige nakoming van afnamen welke in vak 2.1. van de huur-serviceovereenkomst zijn vastgelegd. iX-NL kan kiezen om deze voorrijkosten niet meteen te berekenen maar behoudt zich het volledige recht voor om deze bij uitblijven van volledig en tijdige gebruiksafspraken in een latere fase te gaan berekenen dan wel deze na te berekenen. Indien door de wederpartij gebruik gemaakt wordt van producten/apparatuur van iX-NL dienen alle te gebruiken producten welke daarin aangewend worden door de klant afgenomen te worden bij iX-NL of bij een leverancier waarvoor iX-NL schriftelijk toestemming heeft verleend. Bij overtreding is iX-NL gerechtigd om het contract te ontbinden en de gehele contractwaarde in een keer in rekening te brengen vermeerderd met eventuele achterstanden in afnamen. Voor service wordt wekelijks een vergoeding van € 3,50 berekend, los van de factuurkosten.

8.3. Er bestaat een minimum afname per kalenderjaar van vier grootverpakkingen per automaat welke door iX-NL in bruikleen of huur geleverd zijn. Bij het all-inclusive huren van droog- (textiel-papier), zeep- en toiletpapier-systemen en luchtverfrissers zijn maximaal 4 gratis vullingen.c.q. verpakkingen-verpakkingseenheden per kalenderjaar per automaat inbegrepen. Extra leveringen worden na berekend tegen lijstprijs. Grootverpakking zeep betreft 2 liter, grootverpakking handdoekrollen betreft 6 stuks, grootverpakking luchtverfrissers betreft 2 vullingen, de overige producten worden omschreven met de bijbehorende prijs op de voorzijde van de overeenkomst. All-inclusive(concept)klanten

betalen periodiek hetgeen is afgesproken. De leveranties bij contractueel vastgelegde All-inclusive -klanten wordt iedere periodieke levering op basis van verzoek door de klant afgeleverd. All-inclusive -klanten zijn dan periodiek zelf verantwoordelijk voor de afnamen. Indien levering/afnamen uitblijft (of indien de All-inclusive-conceptklant) of de periodieke levering niet of niet volledig nodig heeft vervalt na 5 werkdagen haar beleveringsrechten. Opdrachtgever moet aantoonbaar (schriftelijk aangetekend dan wel via mail met ontvangstbevestiging) binnen 5 werkdagen reclameren. Daarna zijn haar rechten voor de afgelopen periodieke periode vervallen. Voorgaande omdat de scherpe prijsstelling van All-inclusive-klanten gebaseerd is op schommelingen in gebruik.

8.4. Werkzaamheden, reparaties en leveranties worden slechts uitgevoerd op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 uur en 15.00 uur. Leveringen en werkzaamheden buiten genoemde werktijden geschieden slechts na schriftelijk overleg en goedkeuring van de afnemer en er wordt een toeslag van 50% gerekend. De routing zijn vastgesteld en de planning/verzorging/afwijkingen worden geheel overgelaten aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is op werkdagen tussen 8.00 en 15.00 uur beschikbaar. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van afwezigheid of weigering aannemen levering/service op afleveringsadres en -data bij opdrachtgever. Een aflever-/servicestop door opdrachtnemer is fataal en geldt als legitieme leveringsstop. Leveringen en werkzaamheden buiten genoemde werktijden geschieden slechts na schriftelijk overleg en goedkeuring van de afnemer en daarvoor wordt een toeslag van 50% gerekend.

8.5. Voor montage, aflever(service)stop en vervanging wordt naast de € 38,- voorrijkosten en € 10,- per product in rekening gebracht. Montage wordt uitdrukkelijk op verzoek van klant gedaan en iX-NL neemt en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de uitvoering en/of gevolgschade daarvan.

8.6. De afnemer garandeert in alle door iX-NL geleverde apparatuur, bruikleen en/of huur, alleen producten gekocht bij iX-NL aan te wenden. De afnemer zal er voor zorg blijven dragen, dat de producten zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden en dat de producten roerend blijven. Afnemer is niet gerechtigd om de door iX-NL geleverde producten zelf te repareren, te wassen of te reinigen. Het technisch onderhoud, montage, demontage en service aan/van apparatuur en producten (en service) kan/mag uitsluitend door iX-NL of door iX-NL aan te wijzen derden worden verricht. Bij opzegging/ontbinding worden demontage en ophaalkosten in rekening gebracht. De ophaalkosten bedragen € 85,-. Bij montage en demontage wordt € 10,- per geleverd product in rekening gebracht onverminderd het recht om bij eventuele beschadigingen dan wel verloren gegane apparatuur in rekening te brengen. iX-NL is gerechtigd om de totale contractwaarde van de contractueel vastgelegde huur vermeerderd met de vastgestelde omzet gebruiksartikelen welke (art. 8.3. en/of in het geval van contractafspraken in vak 2.1 op voorzijde van overeenkomsten zijn vastgelegd) na te berekenen in het geval de afnemer de afspraken niet na komt en/of aan na beëindigen van de contractuele samenwerking, vermeerderd met de verkoopwaarde van de geleverde apparatuur! iX-NL is zowel gerechtigd om u maandelijks verantwoordelijk te houden (art. 8.3. en/of in het geval van contractafspraken in vak 2.1 op voorzijde van overeenkomsten zijn vastgelegd) voor elk artikel strikt te houden aan de combinatie van de aantal automaten (vak 1.3. van de voorzijde van het contract) x de aangegeven periodieke afnameafpraak gebruiksartikelen dan wel u de vrijheid te verlenen om op een afwijkende manier aan uw afnameverplichtingen te voldoen. iX-NL behoudt zich ten aller tijden de rechten voor om direct de achterstanden in afnamen qua nakoming op te eisen. Kortom: u kunt aan een coulante houding/handelswijze van iX-NL andere geen rechten ontleen dan nakoming van

uw verbruiks-, gebruiks-, kortings-, betalings- en huurafspraken.

Aan het einde van de contractuele serviceperiode en/of (tussentijds beëindigen) contractuele leveringen is iX-NL gerechtigd de gehele contractwaarde, te vermeerderen met kosten en vervallen kortingen en/of ten onrechte verleende kortingen, bij u in rekening te brengen vanaf de start-/installatiedatum. iX-NL kan kiezen om achterstanden in een keer af te rekenen dan wel om tegen vast te stellen vaste maandfacturen vanaf enig moment alsnog de vastgelegde afspraken gespreid in te lopen. iX-NL is gerechtigd om te bepalen dat/of achterstanden vanuit een aanvullend leveringspakket moet worden ingelopen. Gedurende de nieuw te bepalen verlengde looptijd (doorlopend indien niet of niet tijdig heeft opgezegd of in samenspraak met iX-NL ten einde achterstanden of afrekening in te lopen/te compenseren) moet het oorspronkelijk leveringspakket tegen gemaakte dan wel aan te passen afspraken worden voortgezet. iX-NL is na en/of gedurende de oorspronkelijk vastgelegde looptijd van het contract gerechtigd om de afnemer via vaste maandfacturen de contractafspraken te gaan berekenen. Dit om daarmee zekerheid te krijgen dat geen verdere achterstanden en/of schade (o.a. kosten en gedeelde omzet) ontstaat en/of de afnemer belet elders in te kopen. Afnemer krijgt geleverd na het voldoen van deze maand- of kwartaalfacturen. Voorgaande omdat leveringsexclusiviteit aan iX-NL is toegezegd/vastgelegd en ook is aangegeven in vak 2.3 in het contract. De afnemer zal deze totaalwaarde waarde afrekeningen en/of periodieke facturen binnen de normale betalingstermijn voldoen. Indien aan de voorzijde van een overeenkomst afnameafspraken zijn vastgelegd zijn deze bepalend. In geval de opdrachtgever per servicestop een prijsafsprake heeft gemaakt zal hij/zij minstens 1 grootverpakking per product per servicestop afnemen ten einde geen voorrijkosten berekend te krijgen.

8.7. Looptijd steeds per 12 maanden. Opzegtermijn bedraagt 6 maanden voor de expiratedatum van een overeenkomst waarbij de montage- en of overnamedatum bepalend is. De looptijd wordt steeds met 12 maanden verlengd tenzij aantoonbaar tijdig is opgezegd. Elk contract heeft een expiratedatum (= installatiedatum/overnamedatum vermeerderd met de contractueel vastgelegde looptijd) welke steeds met 12 maanden verlengd wordt indien niet tijdig (6 maanden voor de expiratedatum) aantoonbaar is opgezegd.

Overmacht:

9.1. In geval van overmacht is de verkoper naar eigen keus gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden, hetzij de koop, voor zover deze door de overmacht opleverende omstandigheden getroffen wordt, te ontbinden zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

9.2. Als overmacht opleverende omstandigheden worden ten deze o.a. beschouwd: staking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan scheepsruimte, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door verkoopster in redelijkheid niet van haar mag worden verlangd.

Betaling:

10.1. De geldbedragen die de wederpartij op grond van enige rechtsverhouding (bijvoorbeeld overeenkomst) aan iX-NL moet betalen zijn geheel en dadelijk opeisbaar bij de



totstandkoming van de rechtsverhouding, tenzij anders is overeengekomen. Indien en voor zover de geldbedragen niet opeisbaar zijn overeenkomstig het voorgaande, dan zijn de geldbedragen geheel en dadelijk opeisbaar bij gehele of gedeeltelijke aflevering van de goederen. Voor zover de geldbedragen die de wederpartij aan IX-NL verschuldigd is nog niet opeisbaar mocht zijn overeenkomstig het voorgaande, dan dient in ieder geval betaling van de facturen van IX-NL plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle berekende en afgesproken prijzen zijn vastgelegd inclusief 10% korting op basis van betaling binnen 14 dagen. Daarna vervalt deze korting welke door IX-NL na berekend kan worden. Reclames tegen facturen moeten aangetekend schriftelijk bij IX-NL zijn binnengekomen binnen acht dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard. Indien ondanks het in 10.1 gestelde betaling niet binnen 14 dagen na de bestelling zonder korting of compensatie is geschiedt, bent u in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en bent u vanaf die dag (naast de in uw prijs verwerkte en dus vervallen 10% betalingskorting) een verdragingsrente verschuldigd en/of deel van een maand over (of vervallen kortingen) het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door IX-NL bent u een bedrag van veertig euro (€40,00) aan administratiekosten verschuldigd. Indien de betalingstermijn overschreden wordt met 20 dagen is IX-NL gerechtigd de service/leveranties op te schorten. Indien uit coullance of vanwege betaling de service wordt hervat komt u weer in de vaste routing. Indien in de opgeschorte periode een vast gepland bezoek geblokkeerd is geweest draagt opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijkheid. Na betaling wordt u in de routing weer vrij gegeven. Tussentijds staat uw service op "low" hetgeen wil zeggen dat alleen tegen extra vergoeding en op nadrukkelijk schriftelijk verzoek (maar uitsluitend tegen extra te betalen kosten) van opdrachtgever een extra tussentijds bezoek(en) wordt afgelegd. Bezoeken vanuit coullance kunnen geen aanleiding zijn tot het verkrijgen van extra rechten door opdrachtgever. Indien betaling, na in gebreken stelling, binnen 5 werkdagen uit blijft is IX-NL gerechtigd eenzijdig de overeenkomst te beëindigen zonder verantwoordelijk gehouden te kunnen worden voor de gevolgen hiervan.

10.2. In geval van niet, niet tijdig en/of niet volledige nakoming volgens de hierboven genoemde leden is de wederpartij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in gebreke en in verzuim. In geval van verzuim evenals in geval van aanvraag van surséance van betaling of van het faillissement of van liquidatie van de zaak van de wederpartij is de wederpartij aan IX-NL over de aan IX-NL verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1,5% per maand, dan wel indien dit meer is, is de wederpartij daarover de wettelijke rente verschuldigd. IX-NL is alsdan tevens gerechtigd alle met de wederpartij lopende overeenkomsten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De wederpartij is verplicht tot vergoeding aan IX-NL van alle daaruit voor IX-NL ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomst) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

10.3. Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter zake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,- , vermeerderd met gemaakte verschotten en verschuldigde belastingen.

10.4. Uit het enkele feit dat IX-NL zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.

10.5. De door de wederpartij te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, korting of opschorting, verrekening, compensatie, schuldvergelijking, schulddelving hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook te geschieden. De wederpartij doet dus uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

10.6. Indien IX-NL een opdracht geheel of gedeeltelijk heeft aangenomen, is de wederpartij verplicht – welke verplichting een integrerend deel van de overeenkomst vormt – IX-NL desgevraagd ten bewijze van zijn/ haar kredietwaardigheid, hetzij vóór de levering, hetzij daarna zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn/haar verplichtingen en wel naar genoegen van IX-NL door bijvoorbeeld storting van contante gelden, verlenen van een bankgarantie, cessie, verlenen van een pand- of hypotheekrecht etc. Aan de hoogte, omvang en de wijze van de door de wederpartij te stellen deugdelijke zekerheid/heden zijn geen maxima gesteld en worden door IX-NL bepaald. De in dit lid bedoelde verplichting tot het stellen van zekerheid/heden geldt ook voor de verplichting tot het betalen van schade in geval IX-NL van de wederpartij vergoeding vordert van schade, die het gevolg is van geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst die aan de wederpartij is toe te rekenen.

10.7. Indien de wederpartij in gebreke blijft met het stellen van zekerheid/heden is IX-NL niet gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij uit hoofde van lopende overeenkomsten, onverminderd het recht van IX-NL om de nakoming van de overeenkomst c.q. betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde gelden, zomede schadevergoeding en/of de(ze) zekerheid/heden in rechte te vorderen.

Wanprestatie en ontbinding:

11.1. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surséance van betaling, onder curatelestelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is IX-NL gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

11.2. IX-NL heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in deze

omstandigheden alle openstaande vorderingen van IX-NL ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij wederpartij de nodige zekerheden kan stellen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

12.1. Alle geschillen worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. IX-NL is evenwel gerechtigd om eventuele geschillen ook voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

12.2. Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is Nederlands recht van toepassing. Het verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 Trb 1981, 184 is nimmer van toepassing

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN AANKOPEN INTERNET ZONDER VAST ACCOUNT:

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle met IX-NL (hierna te noemen: IX-NL) gesloten overeenkomsten, al haar aanbiedingen en alle leveringen door IX-NL zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. KvK 72432691, Btw: NL859107395B01, <tel:0541-297591>, mail: [info@ix-nl.com](mailto:info@ix-nl.com)

1.2 Alle overeenkomsten/aanbiedingen/leveringen met/door IX-NL worden aangegaan/gedaan onder de ontbindende voorwaarde van acceptatie van deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 De vervulling van de in artikel 1.2 omschreven ontbindende voorwaarde treedt niet van rechtswege in, doch uitsluitend nadat zich schriftelijk jegens de wederpartij op de vervulling heeft beroepen.

1.4 Een afschrift van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt op verzoek door IX-NL op haar kosten aan de tegenpartij toegezonden.

### 2. Aanbiedingen/opdrachten

2.1 Alle aanbiedingen en prijzen van IX-NL zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde herroepen worden. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij IX-NL in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is, is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van schriftelijk aanbod, dan kan IX-NL dit aanbod als vervallen beschouwen na verloop van 4 weken na de datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere mededeling van IX-NL nodig is. Een door IX-NL gedaan handgeschreven of een per verzonden aanbod en of bevestiging vanuit het ordersysteem en/of webshop moet onmiddellijk worden aanvaard, anders is het vervallen, tenzij uit het aanbod zelf anders blijkt.

2.2 Een overeenkomst met IX-NL wordt geacht tot stand gekomen te zijn na uitvoering van de orders door IX-NL dan wel een nadrukkelijke bevestiging door bij Handelregister bevoegde personen van IX-NL hetgeen ook van toepassing als acceptatie van een schriftelijke bevestiging door de koper.

2.3 Indien de wederpartij van IX-NL bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden van IX-NL, indien de wederpartij van IX-NL bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, onder vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van IX-NL uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en dan vormt dit tegelijk een tegenbod.

2.4 Afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van iX-NL anders dan volgens het Handelregister bevoegde personen, zijn voor iX-NL slechts bindend na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon namens iX-NL.

### 3. Prijzen

3.1 Alle door iX-NL geoffreerde en/of alle met iX-NL overeengekomen prijzen gelden naar de toestand van het tijdstip van de desbetreffende aanbieding, respectievelijk naar de toestand van het tijdstip waarop de desbetreffende overeenkomst met iX-NL tot stand komt. De prijzen van de door iX-NL te verkopen producten gelden af iX-NL, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

3.2. Superaanbieder betreft een extra lage aanbiedingsprijs per artikel welke alleen geldig is als commerciële en eenmalig aanbieding/verkoop prijs per artikel ter kennismaking. Kortom als uw eerste bestelling van dat specifieke artikel bij iX-NL. Nadrukkelijk geeft u toestemming dat deze artikelen door een verkoper / vertegenwoordiger van iX-NL of namens iX-NL bij u persoonlijk afgeleverd. U geeft ook toestemming, gaat akkoord, voor een openhartig verkoopgesprek met een beslissingsbevoegde binnen uw organisatie. Daarnaast kan per order deze kortingsprijs van kracht blijven indien uw order groter is als € 500,00 excl. Btw of indien u in dezelfde bestelling/order minstens 3 artikelen tegen lijstprijs bestelt. In alle gevallen kan iX-NL uw bestelling weigeren en/of gerechtigd om haar diensten en leveranties, onder volledig behoud van rechten, door derden te laten verrichten.

3.3 iX-NL is bevoegd de hierboven onder artikel 3.1 genoemde prijs aan te passen aan de meest recente prijslijst of aan recent plaatsgevonden hebbende prijsstijgingen (met een maximum stijging van 15%), indien de levering van de producten op een later tijdstip dan drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst plaatsvindt, voor zover uit die overeenkomst niet anders blijkt. Deze bepaling ziet onder andere op prijsstijgingen als gevolg van verhoging van rechten en/of accijnzen, wijzigingen in muntpariteit of verzekeringspremie enz..

### 4. Levering/ leveringstermijnen

4.1 Levering geschiedt door de schriftelijke mededeling door iX-NL dat de zaken in het magazijn ter beschikking van de wederpartij staan, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Levering geschiedt af iX-NL en transport van zaken is voor rekening en risico van iX-NL, wanneer franco levering wordt overeengekomen, wordt dit risico door iX-NL verzekerd.

4.2 Indien emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs aan de wederpartij berekend en niet teruggenomen. De noodzaak van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van iX-NL.

4.3 iX-NL behoudt zich ten allen tijden het recht voor, onder opschorting van de levering en/of de terbeschikkingstelling van zaken gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling door de wederpartij te verlangen van de aan iX-NL verschuldigde prijs, of naar keuze van iX-NL, van de wederpartij te verlangen dat ten genoegen van iX-NL voor de aan iX-NL verschuldigde prijs zekerheid wordt gesteld. Webshopaankopen dienen bij bestellen en aanvaarden van de bestelling voldaan dan wel zeker gesteld voor iX-NL.

4.4 Opschorting als bedoeld in artikel 4.3 kan ook plaatsvinden indien de wederpartij een uit andere hoofde aan iX-NL verschuldigd bedrag (nog) niet heeft voldaan, mits de verbintenissen over en weer uit dezelfde rechtsverhouding voortvloeien of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan.

4.5 Levertijden worden bij benadering vastgesteld en kunnen indien nodig door iX-NL worden gewijzigd. Overschrijding van de levertijd door iX-NL geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van iX-NL of haar medewerkers. Tevens geeft de overschrijding van de levertijd door iX-NL de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden.

4.6 IX-NL is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden bij online-bestellingen vooraf middels het betalingssysteem. Bij doorlopende afleveringsafspraken 14 dagen na factuurdatum(slechts mogelijk na schriftelijke vastlegging), netto contant, door storting of overmaking van het verschuldigde op één van de op de factuur van IX-NL genoemde rekeningen, één en ander onverminderd de rechten van IX-NL zoals hiervoor in de artikelen 4.3 en 4.4 omschreven worden overeengekomen. Betaling van het aan IX-NL verschuldigde bedrag heeft eerst plaatsgevonden, nadat IX-NL vrij over het verschuldigde bedrag kan beschikken. Verrekening en/of korting door de wederpartij is niet toegestaan. Komt de wederpartij haar betalingsverplichting niet of niet geheel na, dan is IX-NL gerechtigd de levering van producten op te schorten, of deze terug te vorderen.

5.2 Bij niet tijdige betaling van enig aan IX-NL verschuldigd bedrag is de wederpartij door enkel verloop van de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag te berekenen vanaf de vervaldag tot de datum van algehele betaling.

5.3 Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen. Indien niet binnen artikel 5.1 genoemde termijn betaald is, is de wederpartij rente verschuldigd van 1,5% over het openstaand bedrag, voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. Tevens is de wederpartij van rechtswege aan IX-NL verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso, welke kosten worden vastgelegd op ten minste 15 % van de hoofdsom of het restant daarvan, doch nooit minder dan € 250,00 onverminderd het recht van IX-NL op volledige schadevergoeding.

5.4 Plaats van betaling is steeds de vestigingsplaats van IX-NL. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta op een door IX-NL aan te wijzen rekening.

5.5 Eventuele geschillen tussen IX-NL en wederpartij over de kwaliteit of uit andere hoofde door de koper ingediende reclames geven de wederpartij niet het recht de betaling op te schorten.

5.6 Indien een bonus of kortingen zijn overeengekomen, zijn deze eerst opeisbaar indien alle aankopen van de wederpartij tijdig binnen betalingstermijnen zijn voldaan. Eventuele opgebouwde kortingen en/of bonussen zijn ten aller tijden eerst verrekenbaar door IX-NL met eventueel openstaande posten die nog binnen de afgesproken betalingstermijn verkeren.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 IX-NL behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken uitdrukkelijk voor, totdat de wederpartij aan zijn verplichtingen met betrekking tot de geleverde zaken jegens IX-NL heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit over de eventuele tegenprestatie van de wederpartij. Met betrekking tot naast de levering te verrichten werkzaamheden en over eventuele schadevergoeding wegens tekortkomingen van de wederpartij.

6.2 Het is de wederpartij niet toegestaan zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van IX-NL rust te verpanden of anderszins te bezwaren en/of te vervreemden zonder schriftelijke toestemming van IX-NL, met dien verstande dat wederverkoop in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij is toegestaan, zo lang IX-NL niet schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat zij haar recht, voortvloeiende uit het eigendomsvoorbehoud wenst uit te oefenen.

6.3 Indien en voor zover de wederpartij niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens IX-NL heeft voldaan is hij van rechtswege zonder dat aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist in verzuim en is IX-NL zonder dat zij tot voorafgaande aanzegging en/of ingebrekestelling is gehouden onherroepelijk gemachtigd door haar geleverde zaken, indien en voor zover daarop het

eigendomsvoorbehoud van IX-NL rust, terug te nemen van de plaats waar IX-NL deze zaken aantreft waarbij afschrijvingen, gedeerde omzet en gemaakte en te maken kosten door IX-NL aan de wederpartij in rekening gebracht kan worden. Deze rekening dient door de wederpartij binnen 14 dagen voldaan te worden.

6.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid als herkenbaar eigendom van IX-NL te bewaren. De wederpartij is verplicht, de producten voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering aan de verkoper op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra IX-NL te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan haar worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van IX-NL tegen de wederpartij.

## 7. Controle zaken/ aansprakelijkheid en reclames

7.1 Indien de geleverde goederen van IX-NL waarneembaar niet voldoen, is de wederpartij gehouden terstond bij aflevering te reclameren en de gebreken te vermelden op het bij ontvangst te tekenen vervoersdocument. Reclames wegens andere gebreken dienen te geschieden nadat de afnemer de deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.

7.2 IX-NL staat er jegens de wederpartij voorin dat de door IX-NL geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties en de overeengekomen eisen van kwaliteit, mits de geleverde zaken op normale en zorgvuldige wijze en volgens de voorschriften van IX-NL worden gebruikt. De koper heeft niet het recht te reclameren op grond van het feit, dat de door verkoper geleverde goederen niet de eigenschappen bezitten, die nodig zijn voor het door hem beoogde gebruik.

7.3 De waarborg van artikel 7.2 vervalt na verloop van 6 maanden na de datum van levering. Aanspraak op deze waarborg moet schriftelijk worden gedaan binnen 8 dagen na vaststelling van het gebrek/de gebreken waarop de wederpartij zich jegens IX-NL beroept.

7.4 De wederpartij vrijwaart IX-NL uitdrukkelijk en in ieder opzicht voor aanspraken van derden, voortvloeiende of verband houdende met leveringen, diensten en/of werkzaamheden aan/ten behoeve van de wederpartij, aanspraken uit hoofde van productenaansprakelijkheid daaronder uitdrukkelijk begrepen. De wederpartij is verplicht zich naar behoren voor de risico's van productenaansprakelijkheid te verzekeren.

7.5 Bij aansprakelijkheid van IX-NL op grond van voorgaande bepalingen heeft de wederpartij uitsluitend recht op gedeeltelijke of algehele restitutie van de aan IX-NL verschuldigde prijs (voor zover voldaan) of tot levering van vervangende zaken of onderdelen daarvan, maximaal tot het bedrag van de aan IX-NL verschuldigde prijs, zulks naar de keus van IX-NL.

7.6 Iedere aansprakelijkheid van IX-NL voor meer of andere schade als genoemd in artikel 7, waaronder stagnatieschade, omzetschade, winstderving, goodwill schade, bedrijfsschade enz. is uitdrukkelijk uitgesloten. De goederen zijn ook voor rekening en risico van de wederpartij vanaf het ogenblik waarop de wederpartij in verzuim is met het verrichten van de handelingen waarmee hij/zij aan de aflevering, service verlening en inspectie moet meewerken. De wederpartij is in verzuim indien hij/zij niet terstond na het verstrijken van de overeengekomen levertijd op de plaats van de aflevering de goederen afneemt. Aanvullend moet de wederpartij voldoende materiaal en personeel ter beschikking te (doen) stellen voor een vlotte en ongestoorde lossing van de goederen. Extra kosten ontstaan door nalatigheid van de wederpartij, waaronder opslag van de niet afgenomen goederen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

7.7 Elk recht van reclame vervalt bij wijziging van aard, de samenstelling dan wel verpakking van het product door de koper of door derden.

## 8. Industriële/intellectuele eigendom

8.1 De door IX-NL in het kader van enige opdracht ten behoeve van de wederpartij ontwikkelde of bewerkte programma's, technieken, tekeningen of modellen, schema's, ideeën e.d. zijn eigendom van IX-NL.

8.2 Het is de wederpartij verboden rechten als genoemd in artikel 8.1 te vervreemden of ter beschikking te geven aan derden.

## 9. Diversen

9.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of leveringen van IX-NL is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van IX-NL is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen, voortvloeiende uit en/of verband houdende met overeenkomsten met IX-NL en aanbiedingen en/of leveringen van IX-NL kennis te nemen.

9.2 Indien de wederpartij één of meer verplichtingen uit een overeenkomst met IX-NL niet of niet tijdig nakomt en deze tekortkoming aan de wederpartij toerekenbaar is, zal IX-NL die overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden en/of omzetten tot een verbintenis tot schadevergoeding.

9.3 Indien en voor zover meer dan één (rechts)persoon betrokken is bij een overeenkomst met IX-NL zijn deze (rechts)personen ieder hoofdelijk en voor het geheel jegens IX-NL aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij uit de met IX-NL gesloten overeenkomst.

9.4 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt onder meer verstaan: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en energie, natuurrampen, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten moeten worden ontvangen en iedere andere door de wederpartij redelijkerwijs niet voorzienbare, buiten zijn macht liggende grond, waarvan hij indien zodanige omstandigheid hem bekend was ten tijde van de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.

9.5 Alle belastingen, importheffingen en/of overige heffingen en alle andere van overheidswege gestelde voorschriften en/of richtlijnen zijn geheel voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en/of het tegendeel uit bepalingen van dwingend recht voortvloeit.

9.6 Indien een beding uit deze voorwaarden wordt vernietigd dan is IX-NL gerechtigd éézijdig een beding ter vervanging van het vernietigde beding op te nemen.

9.7 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden kan de wederpartij geen beroep doen op nietigheid en/of vernietiging van de gehele met IX-NL gesloten overeenkomst(en) en/of van deze algemene voorwaarden in zijn geheel.

## 10. Garantie

10.1 IX-NL garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van het door haar geleverde product uitsluitend en voor zover voor deze producten een fabrieksgarantie geldt. Garantie toekenning is ter beoordeling van de leveranciers van IX-NL.

10.2 De garantieverplichting van IX-NL vervalt indien de wederpartij zelf wijzigingen in of reparatie aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten. De garantieverplichting vervalt

eveneens indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of door de wederpartij op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

10.3 Ieder tekort schieten door de wederpartij in één van haar verplichtingen ontheft IX-NL van haar verplichtingen. 11. Hardheidsclausule 11.1 Indien de omstandigheden waarvan de partijen op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen, dat daardoor de naleving van één of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van één der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst, één en ander met inachtneming van de oorspronkelijke bedoeling van partijen.